

RODRIGO S. FERREIRA

OS 3 PRINCÍPIOS UNIVERSAIS DA
LIDERANÇA

Como aplicar os mais poderosos princípios de liderança
e atingir a excelência na gestão de pessoas



Multifoco

EDITORA MULTIFOCO

Rio de Janeiro, 2016

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Todos temos experiências de vida e profissionais diferentes entre nós, bem como experiências de liderança distintas. Assim, cada um entende o que é melhor para si e moldará um estilo próprio de liderar. Porém, chamo a sua atenção para fatores que normalmente são esquecidos, mas que fazem toda diferença na gestão de pessoas.

Não faço uma abordagem muito comum, apesar de parecer simples. E alguns dos conceitos aqui mostrados parecem óbvios à primeira vista, mas você observará no seu dia-a-dia que poucos líderes os seguem. Talvez você encontre conceitos de que jamais lhe falaram ou pelo menos nunca lhe sugeriram uma reflexão mais profunda. Aliás, há vasta literatura a respeito da liderança e recomendo que todos leiam algo, pois sempre há novas ideias a acrescentar. Mas o que proponho é a observação de *Princípios Universais*, que considero a base para qualquer outro estudo sobre liderança.

Utilizei como fontes de dados minhas experiências no comando de equipes em grandes empresas; minha observação de outras lideranças e suas relações com os comandados; e também a análise dos líderes do dia-a-dia, “pessoas normais” para as quais a liderança é algo natural. Cruzando esses dados, percebi pontos em comum que são os principais objetos de estudo deste livro. São princípios básicos que, se aplicados de maneira correta, não trarão outro resultado a não ser a *excelência em liderança*.

Importante frisar que não trato especificamente de estratégias e técnicas operacionais, muito embora eu as mencione, pois fazem parte do processo de busca pela excelência. Isso quer dizer que não comento sobre controle de informações, otimização de procedimentos, relatórios, entre outros. Essas tarefas variam de acordo com a sua área de atuação e uma leitura de livros especializados é a mais indicada. O foco aqui está na observação das constantes que envolvem a gestão do material humano em qualquer situação e em como aplicá-las na nossa vida profissional.

A liderança é uma habilidade inata em algumas pessoas, mas há os que aprendem ao longo da vida. E *Os 3 Princípios Universais da Liderança* é recomendado para os dois casos: aperfeiçoar o que a natureza já proveu ou forjar uma nova especialidade. Seja qual for o seu caso, permita-me compartilhar meus conhecimentos com você, para ajudá-lo a se tornar um melhor profissional e a atingir seu objetivo de ser um grande líder.

REFLEXÕES SOBRE OS PRINCÍPIOS UNIVERSAIS DA LIDERANÇA

*“Sob a direção de um forte general,
não haverá jamais soldados fracos.”*

Sócrates

Nos últimos tempos tenho me dedicado a aperfeiçoar minhas habilidades como líder e a definir o método mais eficaz. Nessa busca, li alguns livros, artigos, entre outras fontes, mas nada parecia se encaixar muito bem com a realidade que eu vivenciava. Eu percebi que tomava algumas medidas com minhas equipes que simplesmente davam certo, mas o porquê de elas funcionarem não estava descrito em lugar algum.

Essas medidas eram executadas de forma, digamos, “semi-consciente”: eu “sabia” que quando agia de determinada maneira, eu tinha sucesso no comando da equipe. Mas por quê? Eu não tinha a resposta para isso. Certa vez um dos meus colegas de trabalho me pediu que o ensinasse a liderar, frisando que desejava aprender a minha metodologia. Naquele momento notei que eu tinha o conhecimento do assunto, mas não sabia bem como passá-lo, o que é fundamental. Lembro que lhe falei sobre muitos conceitos, mas certamente as ideias não estavam muito claras para mim e eu acabei não me expressando de maneira adequada.

Foi preciso uma nova experiência de liderança com outra equipe, para que eu conseguisse rapidamente concatenar meus pensamentos. Isso se deu quando eu estava desenvolvendo um material motivacional que ao mesmo tempo era uma espécie de cartão de visitas, mostrando à nova equipe como era meu estilo de trabalho.

Para que esse material ficasse consistente, eu precisei fazer uma profunda revisão de toda a minha carreira até então. Foi aí que comecei a compreender exatamente tudo o que eu fazia há anos.

A partir desse ponto, passei a exercer uma liderança com o mais alto grau de consciência que minha experiência poderia permitir. Ficou tudo muito claro! Percebi até que poderia falar da mesma maneira em qualquer lugar, pois toquei em pontos fundamentais que não havia notado antes.

Farei rapidamente uma reflexão e entenderá onde quero chegar. O que é ser líder? Por que somos líderes? Por que um indivíduo é considerado um bom líder? Existiria uma razão, uma empresa, uma profissão, um local ou um curso específico, para que as pessoas se tornem líderes exemplares?

Vamos lá: se para nos tornarmos grandes líderes, tivéssemos que necessariamente trabalhar em grandes empresas, não existiriam os líderes comunitários, os revolucionários, ou não existiria liderança nem mesmo em um grupo de amigos. Se os grandes líderes vivessem somente em determinadas localidades no mundo, testemunharíamos evolução somente em pontos geograficamente próximos a eles.

Ou seja, não há circunstância exclusiva que dê garantias de que nos tornaremos bons líderes, pois observamos exemplos nas mais variadas situações. Então qual é o segredo? Essa é a pergunta-chave cuja resposta pode ser resumida no único fator em comum nessa história toda: *as pessoas*.

Não importa se somos executivos de empresa, orientadores espirituais, treinadores de equipes esportivas. O fato é que lidamos com seres humanos que possuem características comuns entre si, independentemente do contexto: qualidades, limitações, anseios, medos, etc. É na compreensão disso que reside a grande liderança.

Essa reflexão me levou à percepção do que batizei de *Princípios Universais da Liderança*, os quais podem ser aplicados a qualquer situação em nossas vidas. No caso aqui, mais voltado à vida profissional.

Estes conceitos serão explicados e, ao final, você constatará a lógica na observação de tais ideias. Poderá comprovar a eficácia de cada uma, ao adaptá-las à sua realidade e aplicá-las de forma natural em sua grande e prazerosa tarefa de *liderar pessoas*.